



Centre de Formation de la Plasturgie

Une entité Allizé-Plasturgie

METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

N° 1241

Indice : 1

<p>Personnel concerné : Toute personne ayant en charge l'animation d'un groupe de progrès.</p>	<p>Filière :</p> <p><i>Durée : 2 jours, soit 14 heures</i></p>
<p>Pré requis :</p> <p>sans (stage de base)</p>	<p>Objectifs de formation :</p> <p>Etre capable :</p> <ul style="list-style-type: none">• d'identifier les enjeux de la méthodologie de résolution• de formuler et de définir « le problème »• d'utiliser des outils d'analyse• d'utiliser sa créativité pour : choisir la solution optimale, diffuser la solution, suivre la réalisation

Afin d'animer la formation en utilisant les expériences de chacun, le stagiaire peut apporter des documents, échantillons, pièces, plans... adaptés au sujet du stage et non soumis à confidentialité.

Pour les stages comprenant une partie pratique, le stagiaire doit apporter impérativement une blouse et des chaussures de sécurité.

PROGRAMME DETAILLE



METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

FC 1-01-4 B/
ex CFP 174

N° 1241

Indice : 1

Page 2/3

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	POINTS-CLES DU CONTENU & RESUME DU SCENARIO DE FORMATION
Présenter le stage, les stagiaires, le déroulement	<ul style="list-style-type: none">• Attentes• Déroulement• Recueil des problèmes choisis par le stagiaire
Identifier les formes et les enjeux d'une résolution de problème	<ul style="list-style-type: none">• Perception d'un problème• Approches utilisées• Qualités professionnelles requises• Intérêt du travail en groupe• Les phases de production d'un groupe• Manager et résolution de problème
Formuler un problème	<ul style="list-style-type: none">• Les différents types de problème et leur nature• Le choix d'un problème• La formulation• Fixer l'objectif
Recueillir les informations	<ul style="list-style-type: none">• Distinction entre faits et opinion• Les outils de recueil : CQQCOQP, relation client-fournisseur, CETOCSIC
Analyser les causes	<ul style="list-style-type: none">• Diagramme cause-effet (SM, Ishitawa)• Diagramme de répartition de tâches• Organigramme des opérations
Hierarchiser les causes	<ul style="list-style-type: none">• La loi de Pareto
Rechercher des idées	<ul style="list-style-type: none">• Les outils de créativité : tempête de cerveau, les 14 questions de Flesh, C.O.N.C.A.S.S.A.G.E
Trier les idées et choisir une solution	<ul style="list-style-type: none">• Grille avantage/inconvénients• La vote pondéré• Analyse multicritères
Organiser l'action (réaliser un plan d'action)	<ul style="list-style-type: none">• Choix des acteurs (grille)• GANT• PERT



METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

FC 1-01-4 B/
ex CFP 174

N° 1241

Indice : 1

Page 3 / 3

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	POINTS-CLES DU CONTENU & RESUME DU SCENARIO DE FORMATION
Suivre et ajuster Question/réponse sur le problème amené par le stagiaire Evaluation de la formation	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser un tableau de suivi et des bilans



Centre de Formation de la Plasturgie
Une entité Allizé-Plasturgie

VISA DE VALIDATION TECHNIQUE :